

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN LAYANAN JASA LAUNDRY**

***MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM SERVICES LAUNDRY***



**Disusun Oleh :**

**Fegi Pranata**

**125610115**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**AKAKOM**

**YOGYAKARTA**

**2017**

# **SKRIPSI**

## **SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN LAYANAN JASA LAUNDRY**

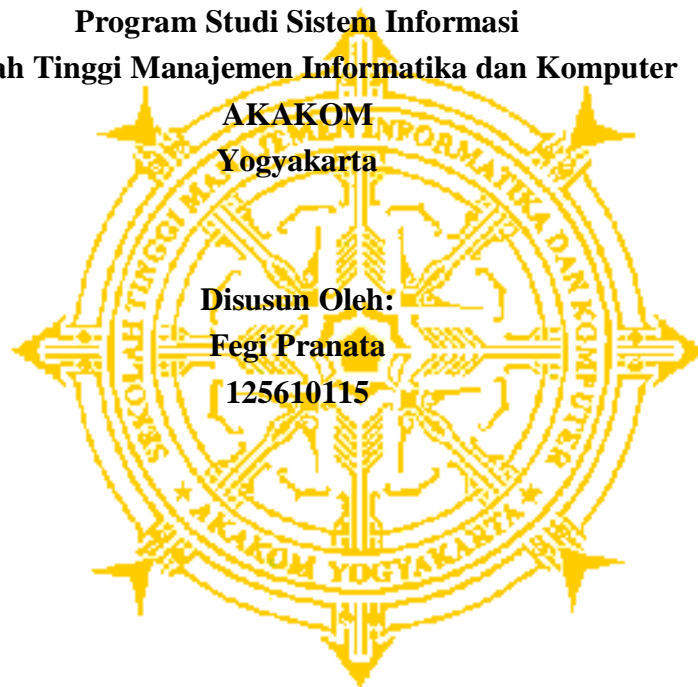
### *Management Information System Services Laundry*

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata  
satu (S1)**

**Program Studi Sistem Informasi  
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer**

**AKAKOM  
Yogyakarta**

**Disusun Oleh:  
Fegi Pranata  
125610115**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AKAKOM  
YOGYAKARTA**

**2017**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN LAYANAN JASA LAUNDRY

Telah dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Fegi Pramata

Nim : 125610115

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal

19 Januari 2017

Susunan Tim Penguji

Pembimbing/Penguji

Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs.  
NPP : 19780315 200501 2 2002

Ketua Penguji

Ir. Totok Suprawoto, M.M., M.T.  
NPP : 851013

Anggota

Ir. Hera Wasiati, M.M.  
NPP : 921044

Skripsi telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk

Memperoleh gelar sarjana komputer

Tanggal 01 Feb 2017

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Deborah Kurniaswati, S.Kom., M.Cs.  
NPP : 951055

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 10-Januari-2017



Fegi Pranata

## MOTTO

“Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua.” (Aristoteles)

“Ketergesaan dalam setiap usaha membawa kegagalan.”  
(Herodotus)

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.”(Thomas Alva Edison)

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan .....	iv
Halaman Motto .....	v
Kata Pengantar.....	vi
Abstrak .....	vii
Abstract .....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Tabel.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	2
1.3.Ruang Lingkup.....	2
1.4.Tujuan Penelitian .....	3
1.5.Manfaat Penelitian.....	3
1.6.Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI .....</b>	<b>6</b>
2.1.Tinjauan Pustaka .....	6
2.2.Dasar Teori .....	8
2.2.1.Definisi Usaha Laundry .....	8
2.2.2.Konsep Dasar Sistem Informasi .....	8
2.2.2.1.Definisi Sistem.....	8
2.2.2.2.Definisi Informasi .....	9
2.2.2.3.Definisi Sistem Informasi.....	9
2.2.3.Konsep Dasar Basis Data.....	11
2.2.3.1.Definisi Basis Data .....	11

2.2.4.Model AnalissistemTersrtuktur .....	13
2.2.4.1.Diagram Entity-Relationship .....	13
2.2.4.2.Diagram Konteks .....	15
2.2.4.3.Data Flow Diagram .....	16
2.2.5.PHP .....	16
2.2.6.MySql.....	17
2.2.7.Client Server.....	18
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>20</b>
3.1 Gambaran Umum Siatem .....	20
3.1.1 Fungsi Sistem.....	20
3.1.2 Karakteristik Pengguna.....	21
3.1.3 Analisis Sistem.....	22
3.1.3.1 Analisis Sistem .....	22
3.1.3.2 Perangkat Keras .....	22
3.1.3.3 Perangkat Lunak .....	23
3.2 Metodologi Penelitian .....	23
3.2.1 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.3 Perancangan Sistem.....	24
3.3.1 Diagram Konteks.....	24
3.3.2 Diagram Level 1 .....	26
3.3.3 Diagram Alir .....	27
3.3.4 Perancangan Tabel Basis Data .....	28
3.3.5 Relasi Antar Tabel.....	30
3.4 Perancangan Input.....	31
3.4.1 Perancangan Form Input Data Karyawan.....	31
3.4.2 Perancangan Form Input Data Member.....	32
3.4.3 Perancangan Form Input Data Pelanggan.....	32
3.4.4 Perancangan Form Input Data Pewangi .....	33
3.4.5 Perancangan Form Input Data JenisLayanan.....	33
3.4.6 Perancangan Form Input Data Layanan .....	34
3.4.7 Perancangan Input Data Pemesanan Member.....	34
3.4.8 Perancangan Input Data Pemesanan Pelanggan.....	35
3.4.9 Perancangan Form Input Data Update Status Permintaan.....	36
3.4.10 Perancangan Input Data Laundry Keluar.....	36
3.5 Perancangan Output .....	37
3.5.1 Perancangan Laporan DaftarKaryawan.....	37
3.5.2 Perancangan Laporan Daftar Pelanggan.....	37
3.5.3 Perancangan Laporan Daftar Member.....	37
3.5.4 Perancangan Laporan Daftar Pewangi .....	38

3.5.5 Perancangan Laporan Daftar Layanan .....	38
3.5.6 Perancangan Laporan Pemesanan Perperiode .....	39
3.5.7 Perancangan Laporan Pemesanan Pertanggal Dan Perstatus .....	39
3.5.8 Perancangan Laporan Laundry Keluar .....	40
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM .....</b>	<b>41</b>
4.1. ImplementasiSistem .....	41
4.1.1.TampilanHalamanUtama .....	41
4.1.2.HalamanUtama Member.....	43
4.1.2.1. Menu Pemesanan.....	44
4.1.2.2. Menu LihatPemesanan.....	44
4.1.3.Halaman Karyawan .....	45
4.1.3.1. Menu Input Data.....	45
4.1.3.2. Menu Input Member .....	47
4.1.3.3. Menu Input Data Ambil .....	48
4.1.3.4. Menu LihatPemesanan.....	48
4.1.3.5. Menu DaftarPengguna .....	49
4.1.3.6. Menu Laporan .....	50
4.2. Pembahasan Sistem .....	52
4.2.1.Kelebihan Dan KelemahanSistemBerjalan.....	52
4.2.2.Kelebihan Dan KelemahanSistemUsulan.....	53
4.2.3.Kebutuhan Sistem .....	54
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>56</b>
5.1. Kesimpulan.....	56
5.2. Saran.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Jejaring Data.....	12
Gambar 2.2 Simbol Diagram E-R. ....	14
Gambar 2.3 Simbol Relasi Diagram E-R.....	15
Gambar 3.1 Diagram Konteks .....	25
Gambar 3.2 Data Flow Diagram.....	26
Gambar 3.3 Diagram Alir .....	27
Gambar 3.4 Relasi Antar Tabel .....	31
Gambar 3.5 Perancangan Form Input Data Karyawan .....	32
Gambar 3.6 Perancangan Form Input Data Member .....	32
Gambar 3.7 Perancangan Form Input Data Pelanggan .....	33
Gambar 3.8 Perancangan Form Input Data Pewangi.....	33
Gambar 3.9 Perancangan Form Input Data Jenis Layanan .....	33
Gambar 3.10 Perancangan Form Input Data Layanan.....	34
Gambar 3.11 Perancangan Form Input Data Pemesanan Member .....	35
Gambar 3.12 Perancangan Form Input Data Pemesanan Pelanggan.....	35
Gambar 3.13perancangan Form Input Data Update Status.....	36
Gambar 3.14 Perancangan Form Input Data Laundry Diambil .....	36
Gambar 3.15 Perancangan Laporan Daftar Karyawan .....	37
Gambar 3.16 Perancangan Laporan Daftar Pelanggan .....	37
Gambar 3.17 Perancangan Laporan Daftar Member .....	38
Gambar 3.18 Perancangan Laporan Daftar Pewangi.....	38
Gambar 3.19 Perancangan Laporan Daftar Layanan.....	38

Gambar 3.20 Perancangan Laporan Pemesanan Perperiode .....	39
Gambar 3.21 Perancangan Laporan Pemesanan Pertanggal Dan Perstatus .....	39
Gambar 3.40 Perancangan Laporan Laundry Diambil .....	40
Gambar 4.1 Halaman Utama .....	41
Gambar 4.2 Form Login.....	42
Gambar 4.3 Validasi Data Login.....	42
Gambar 4.4 Halaman Utama Member .....	44
Gambar 4.5 Form Input Pemesanan .....	44
Gambar 4.6 Informasi Status Pemesanan.....	45
Gambar 4.7 Halaman Utama Karyawan .....	45
Gambar 4.8 Form Input Jenis Layanan .....	46
Gambar 4.9 Form Input Layanan.....	46
Gambar 4.10 Form Input Pewangi.....	47
Gambar 4.11 Form Input Member .....	47
Gambar 4.12 Form Input Ambil .....	48
Gambar 4.13 Form Input Update Status .....	49
Gambar 4.14 Datar Karyawan.....	49
Gambar 4.15 Daftar Pelanggan .....	50
Gambar 4.16 Daftar Member .....	50
Gambar 4.17 Form Input Laporan Pemesanan Perperiode .....	50
Gambar 4.18 Laporan Pemesanan Perperiode.....	51
Gambar 4.19 Form Input Pemesanan Pertanggal Dan Perstatus .....	51
Gambar 4.20 Laporan Pemesanan Pertanggal Dan Perstatus .....	51

Gambar 4.21 Form Input Laundry Keluar/Diambil Pertanggal .....	52
Gambar 4.22 Laporan Laundry Diambil/Keluar Perperiode.....	52

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
Tabel 3.1 Karakteristik Pengguna .....	21
Tabel 3.2 Struktur Tabel Karyawan .....	28
Tabel 3.3 Struktur Tabel Pelanggan .....	28
Tabel 3.4 Struktur Tabel Pewangi .....	29
Tabel 3. 5 Struktur Tabel Jenis Layanan.....	29
Tabel 3.6 Struktur Tabel Layanan .....	29
Tabel 3.7 Struktur Tabel Permintaan .....	29
Tabel 3. 8 Struktur Tabel Detail Permintaan.....	30
Tabel 3.9 Struktur Tabel Ambil.....	30

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya . Skripsi yang berjudul “ *SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN LAYANAN JASA LAUNDRY*” ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana pada program studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer STMIK Akakom.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Cuk Subiyantoro.,S.Kom.,M.Kom selaku Ketua Stmik Akakom Yogyakarta.
2. Deborah Kurniawati, S.Kom.,M.Cs. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
3. Pulut Suryati,S.Kom.,M.Cs. selaku Pembimbing Skripsi.
4. Ir.Totok Suprawoto,M.M.,M.T. selaku Penguji I Skripsi.
5. Ir.Hera Wasiati,M.M. selaku Penguji II skripsi.
6. Pihak keluarga yang selalu menguatkan hati dan memberikan bantuan riil maupun materiil yang sangat berharga.
7. Rekan-rekan Mahasiswa Stmik Akakom Yogyakarta yang selalu memberikan bantuan dan motivasi.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan seluruh masyarakat umum.

Yogyakarta, 10 Januari 2017

## ABSTRAK

Sistem informasi pengelolaan layanan jasa laundry merupakan suatu aplikasi komputer berbasis web yang digunakan untuk mengolah dan menyimpan data, juga memberi informasi tentang data layanan laundry dan segala kegiatan/proses pemesanan laundry. Aplikasi ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi pengguna sistem seperti pelanggan untuk melakukan pemesanan, member untuk melakukan pemesanan dan melihat informasi status laundry, karyawan dalam mengolah dan pengelolaan data-data tersebut serta dalam membuat laporan untuk diberikan pada pemilik laundry.

Cara kerja program aplikasi ini adalah karyawan cukup memasukkan password untuk login dan dapat memilih menu-menu yang telah disediakan dalam halaman karyawan untuk melakukan proses, yang bisa melakukan login hanya karyawan dan member sedangkan pelanggan hanya bisa untuk melakukan pemesanan. Di dalam halaman karyawan terdapat menu yang digunakan untuk menginput, mengedit dan menghapus data. Sedangkan dalam halaman utama member hanya terdapat menu yang digunakan untuk pemesanan dan lihat data pemesanan dengan dibatasi oleh ID yang dimasukan.

Sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa aplikasi web ini dapat membantu mengurangi kesalahan karyawan dalam pengelolaan data, menyimpan data, dan pemesanan laundry serta memudahkan pelanggan, member untuk melakukan pemesanan dan mendapatkan informasi laundry.

Kata Kunci : *Pengelolaan, pemesanan, informasi*

## ABSTRACT

Management information system service, laundry service is a web-based computer applications used to process and store data, also gave information about the data laundry services and activities / laundry booking process. This application is expected to provide facilities for users of the system as a customer to place an order, the member to make reservations and view status information laundry, employees in processing and management of such data as well as in a report to be given to the laundry owner.

The workings of this application is the employee simply enter the login and password to be able to choose menus that have been provided in the pages of employees to do the process, which can perform login only employees and members while customers can only be to make a reservation. On the page there is a menu that employees use to enter, edit and delete members data. Sedangkan the main page there is a menu only used for booking and reservation data with a view limited by ID is not loaded.

So it can be concluded that these web applications can help reduce employee error in data management, data stores, and laundry as well as facilitate customer ordering, member to place an order and get the laundry information.

Keywords: management, booking, information